



国家市场监督管理总局办公厅

市监办函〔2019〕1111号

市场监管总局办公厅关于印发《食品药品监管领域 基层政务公开标准指引》的通知

各省、自治区、直辖市及计划单列市、副省级城市、新疆生产建设兵团市场监管局(厅、委):

按照《国务院办公厅关于印发开展基层政务公开标准化规范化试点工作方案的通知》(国办发〔2017〕42号)和全国政务公开领导小组第一次会议部署,市场监管总局制定了《食品药品监管领域基层政务公开标准指引》。现印发给你们,请遵照执行。



(此件主动公开)

食品药品监管领域基层政务公开标准指引

按照《国务院办公厅关于印发开展基层政务公开标准化规范化试点工作方案的通知》(国办发〔2017〕42号)和全国政务公开领导小组第一次会议工作部署,为推动全国食品药品监管领域基层政务公开标准化规范化,提升基层政务公开和政务服务水平,在总结各县(区、市)市场监管部门试点经验的基础上,特编制《食品药品监管领域基层政务公开标准指引》(以下简称《指引》)。

一、总体要求

开展基层政务公开标准化规范化工作,是运用标准化手段推进政务公开工作的重要举措,对于深化基层政务公开,提高行政效能,建设法治政府、服务型政府,全面提升基层政务公开和政务服务水平,具有重要意义。

本《指引》围绕食品药品监管工作中与群众关系密切的行政行为和服务事项,对基层公开事项及公开标准作出了规范化要求,是对基层试点工作成果的总结、归纳和提升。各级市场监管部门要高度重视基层政务公开工作,充分发挥组织、指导和监督作用,认真抓好本《指引》的贯彻落实,推动本地区食品药品监管领域基层政务公开标准化、规范化水平提升。

二、适用范围

本《指引》适用于县(区、市)及以下食品药品监管领域的基层政务公开工作。公开主体包括县(区、市)及以下市场监管部门以及其他依法履行相关行政管理职能的组织。

三、公开事项与标准目录

《食品药品监管领域基层政务公开标准目录》为表格形式(见附件),明确了食品药品监管基层政务公开4个方面19类公开事项的公开内容、公开依据、公开时限、公开主体、公开渠道、公开对象、公开方式和公开层级,提供了开展食品药品监管领域基层政务公开工作的基础性标准框架。各级市场监管部门可在此基础上,结合本地工作实际进行增减、调整,增减、调整的内容与本《指引》一并执行。关于各公开主体的职责划分,应依照本地区、本单位有关市场监管事权划分的规定确定。关于监督检查结果等公开内容,可根据实际,对较易引起社会广泛关注的,作出必要解释和说明。

四、公开工作流程规范

基层政务公开主体要按照决策、执行、管理、服务、结果“五公开”工作要求,注重全过程信息公开。要根据具体事项需要、本地社会公众需求,选择具有针对性的公开渠道,丰富拓展公开渠道和载体。要全面梳理和优化政务公开工作流程,健全工作机制,明确审查、发布、解读、回应等工作环节,推动各环节有序衔接,对

于复杂的公开事项应编制公开工作流程图。同时,结合实际积极探索工作机制和方式方法创新,进一步推动政策解读、回应关切、公众参与等工作的标准化规范化,让群众看得到、易获取、好参与、能监督。

附件:食品药品监管领域基层政务公开标准目录

附件

食品药品监管领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体 (请写明)	主动	依申请	县级	乡级
1		食品生产经营许可办事指南	适用范围、审批依据、申请材料、受理机构、申请程序、收费标准、送达方式、监督投诉渠道等	《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国政府信息公开条例》《中华人民共和国药品管理法》《中华人民共和国药品管理法实施条例》《食品生产经营监督检查办法》	信息形成或变更之日起20个工作日内	市场监督管理、行政审批相关责任部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√	√		√		
	行政审批						<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√	√		√		
2		食品生产经营许可基本信息	生产者名称、法定代表人、生产地址、经营范围、生产许可证号、负责人(负责人)、经营场所、生产许可类别、生产许可有效期、日常监管电话、投诉举报期限等	《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国政府信息公开条例》《中华人民共和国药品管理法》《中华人民共和国药品管理法实施条例》《食品生产经营监督检查办法》	信息形成或变更之日起20个工作日内	市场监督管理、行政审批相关责任部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√	√		√		

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体 (请写明)	主动	依申请	县级	乡级
3		药品零售服务指南	适用范围、审批依据、受理机构、申请材料目录、办理流程、收费标准、送达、监督投诉渠道等	《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院关于全面推进政务公开工作的意见》《食品药品监管总局关于推进食品药品安全监管信息公开工作的意见》	信息形成或变更之日起20个工作日内	市场监督管理、行政审批相关部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√	√		√		
4	行政审批	药品零售企业基本信息	经营者名称、许可证编号、社会信用代码、法定代表人(负责人)、注册地址、经营范围、变更项目等	《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院关于推进政务公开工作的意见》《食品药品监管总局关于推进食品药品安全监管信息公开工作的意见》	信息形成或变更之日起20个工作日内	市场监督管理、行政审批相关部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√	√		√		
5	监督检查	生产经营监督检查	检查制度、检查标准、检查结果等	《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院关于推进政务公开工作的意见》《食品药品监管总局关于推进食品药品安全监管信息公开工作的意见》	信息形成或变更之日起20个工作日内	市场监督管理部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他: <u>国家企业信用信息公示系统</u>	√	√		√	√	

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体 (请写明)	主动	依申请	县级	乡级
6		特殊食品生产经营监督检查	检查制度、检查标准、检查结果等	《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国政府信息公开条例》《关于推进政务公开工作的意见》《食品生产经营监督检查办法》《食品生产经营监督检查办法》	信息形成或变更之日起20个工作日内	市场监督管理部门	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 门户网站 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 用信息公示系统 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场宣传 <input type="checkbox"/> 其他: 国家企业信用信息公示系统	√		√		√	
7	监督检查	由县组织的食品安全抽检	抽查主体、被抽查实施单位名称、生产日期/批号/规格、检验依据、检验结果等	《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国政府信息公开条例》《关于推进政务公开工作的意见》《食品生产经营监督检查办法》《食品生产经营监督检查办法》	信息形成或变更之日起20个工作日内	市场监督管理部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 门户网站 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 用信息公示系统 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场宣传 <input type="checkbox"/> 其他: 国家企业信用信息公示系统	√		√		√	
8		药品/医疗器械经营监督检查	检查制度、检查标准、检查结果等	《中华人民共和国政府信息公开条例》《关于推进政务公开工作的意见》《药品管理法》《医疗器械监督管理条例》《药品飞行检查办法》	信息形成或变更之日起20个工作日内	市场监督管理部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 门户网站 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 用信息公示系统 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场宣传 <input type="checkbox"/> 其他: 国家企业信用信息公示系统	√		√		√	

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体 (请写明)	主动	依申请	县级	乡级
9		化妆品经营企业监督检查	抽查制度、抽查标准、抽查结果等	《中华人民共和国政府信息公开条例》《关于推进政务公开工作的意见》《食品药品监督管理办法》《化妆品监督管理办法》	信息形成或变更之日起20个工作日内	市场监督管理部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他:国家企业信用信息公示系统	√	√		√		
10	监督检查	医疗机构使用药品质量安全监督检查	抽查制度、抽查标准、抽查结果等	《中华人民共和国政府信息公开条例》《关于推进政务公开工作的意见》《食品药品安全管理办法》	信息形成或变更之日起20个工作日内	市场监督管理部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他:国家企业信用信息公示系统	√	√		√		
11		由县组织的医疗器械抽检	被抽检单位名称、标示的产生产日期/规格、检验依据、检验结果、检验机构等	《中华人民共和国政府信息公开条例》《关于推进政务公开工作的意见》《食品药品安全管理办法》	信息形成或变更之日起20个工作日内	市场监督管理部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他:国家企业信用信息公示系统	√	√		√		

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体 (请写明)	主动	依申请	县级	乡级
12		食品生产经营行政处罚	处罚对象、案件名称、违法事实和处罚依据、作出处罚决定文书方式和期限等	《中华人民共和国政府信息公开条例》《关于推进政务公开工作的意见》《食品药品监管行政处罚程序暂行规定》	行政处罚决定形成之日起20个工作日内	市场监督管理部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 门户网站 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位公示栏(电子屏) <input checked="" type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他:国家企业信用信息公示系统	√	√		√		
13		药品行政处罚	处罚对象、案件名称、违法事实和处罚依据、作出处罚决定文书方式和期限等	《中华人民共和国政府信息公开条例》《关于推进政务公开工作的意见》《食品药品监管行政处罚程序暂行规定》	行政处罚决定形成之日起20个工作日内	市场监督管理部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 门户网站 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他:国家企业信用信息公示系统	√	√		√		
14		医疗器械行政处罚	处罚对象、案件名称、违法事实和处罚依据、作出处罚决定文书方式和期限等	《中华人民共和国政府信息公开条例》《关于推进政务公开工作的意见》《食品药品监管行政处罚程序暂行规定》	行政处罚决定形成之日起20个工作日内	市场监督管理部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 门户网站 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他:国家企业信用信息公示系统	√	√		√		

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体 (请写明)	主动	依申请	县级	乡级
15	行政处罚	化妆品行政处罚	处罚对象、案件名称、违法事实、处罚依据、作出处罚时间、处罚部门、处罚文号、处罚方式和期限等	《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院关于全面推进政务公开工作的意见》《食品药品监管总局关于推进食品药品信息公开工作的实施意见》《市场监督管理行政处罚程序暂行规定》	行政处罚决定形成之日起20个工作日内	市场监督管理部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他:国家企业信用信息公示系统	√	√	√			
16	公共服务	食品安全消费提示	食品安全消费提示、警示信息	《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院关于全面推进政务公开工作的意见》	信息形成之日起7个工作日内	市场监督管理部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他:	√	√	√	√		
17	公共服务	食品安全应急处置	应急组织机构及职责、应急响应、应急保障、监测预警、热点回应、应急落实情况等	《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院关于全面推进政务公开工作的意见》	信息形成之日起20个工作日内	市场监督管理部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他:	√	√	√	√		

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体 (请写明)	主动	依申请	县级	乡级
18	公共服务	食品药品投诉举报	食品药品投诉举报管理 制度和政策、受理等 投诉举报的途径等	《中华人民共和国政府信息公开条例》《关于推进政务公开工作的意见》《食品药品投诉举报办法》	信息形成之日起20个工作日内	市场监督管理部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查询网站 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他:	√		√		√	√
19	公共服务	食品药品安全宣传活动	活动时间、活动地点、活动形式、活动主题和内容等	《中华人民共和国政府信息公开条例》《关于推进政务公开工作的意见》	信息形成之日起7个工作日内	市场监督管理部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查询网站 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他:	√		√		√	√